

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN ACCIDENTES

1. Primera asistencia médica – Urgencias

- El lesionado debe acudir a **Urgencias o primera consulta médica** y dejar constancia del accidente mediante un **parte de declaración del siniestro** debidamente cumplimentado.
- En caso de menores, el adulto acompañante gestionará todo el proceso.

2. Comunicación del siniestro

- Antes de la asistencia, se debe llamar al siguiente teléfono **917 83 83 83** para comunicar el accidente.
- En la llamada se deben facilitar los datos del tomador: **FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI – Póliza T-4214447**.
- La compañía proporcionará un **número de referencia de expediente**, que debe entregarse al centro médico para permitir la facturación de la urgencia y la coordinación con la aseguradora.
- El **parte de declaración y el informe de urgencias** deben enviarse a siniestros@ferrerojeda.com, indicando siempre el número de referencia.

3. Continuidad asistencial

Si se ha seguido correctamente el protocolo inicial, el número de referencia autoriza:

- Visitas de control
- Revisiones
- Pruebas sencillas (ej.: RX)

El seguimiento ambulatorio puede continuar mientras la compañía no indique lo contrario.

4. Autorizaciones necesarias

Para determinadas actuaciones es imprescindible solicitar autorización previa, enviando **informe médico + prescripción facultativa** a gsola@ferrerojeda.com, e indicando el número de referencia.

Actuaciones que requieren autorización:

- Pruebas diagnósticas complejas: **RMN, TAC, ecografía**, etc.
- Tratamientos: **rehabilitación, infiltraciones**.
- **Intervenciones quirúrgicas**, incluido el preoperatorio.
- **Visitas de seguimiento con especialistas** posteriores a la primera.

INDICACIONES EN CASO DE ROTURA DE DIENTES POR ACCIDENTE

1. Cumplimentación del parte

- Rellenar el **parte de accidentes** de Catalana Occidente.

2. Atención sanitaria inicial

- Si el lesionado requiere valoración urgente, acudir al **centro médico de elección de la familia**.
- En lesiones estrictamente dentales **no existen centros concertados**, por lo que se puede acudir a cualquier dentista.
- El odontólogo debe emitir un **informe** que indique claramente que la lesión es consecuencia de un **traumatismo accidental**.
- Debe solicitarse también un **presupuesto previo** para su aceptación por parte de la compañía antes de iniciar el tratamiento.

3. Envío de documentación

Enviar toda la documentación a gsola@ferrerojeda.com:

- Presupuesto aceptado y **factura del tratamiento dental**
- **Informe del dentista** indicando origen traumático
- **Datos bancarios** (justificante de titularidad)
- **DNI del padre o madre**
- **Libro de familia o DNI del menor lesionado**

4. Pago de la indemnización

- La compañía abonará la cantidad **directamente a la familia**.
- **Límite de cobertura: 300 €**